

Algemene voorwaarden Caroline van den Borne; Praktijk voor Natuurgeneeskunde;
Reflexzone therapie en Orthomoleculaire geneeskunde en voedingsleer Pro Sanitate.

1.Deze voorwaarden gleden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Caroline van den Borne en een cliënt waarop Caroline van den Borne deze van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.Inspanningen.

Caroline van den Borne zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.Afspraken.

De cliënt moet verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Caroline melden. Als de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Caroline de gehele behandeling middels een factuur declareren. Als de cliënt meer dan 5 minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijkruimte komt, mag Caroline de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het hele afgesproken honorarium berekenen. Caroline moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan een afspraak aan de client melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze afspraak te houden, als zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4.Betaling.

Caroline vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar op de website. Behandelingen reflexzone therapie en orthomoleculaire geneeskunde en voedingsleer zijn niet btw plichtig. Voor de afname van voedingssupplementen geldt een btw-tarief van 9%. De cliënt dient na afloop van de behandeling, de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen of per bank over te maken binnen 28 dagen na factuurdatum. Wanneer een openstaande factuur niet betaald is op het moment van de volgende afspraak, zijn wij genoodzaakt de geplande afspraak te annuleren.

5.Garantie.

Caroline geeft de cliënt een week garantie op de verrichte behandeling en de producten. Deze garantie vervalt als:

- de cliënt andere producten dan de door Caroline geadviseerde heeft gebruikt.
- de cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
- de cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.

-de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

6. Persoonsgegevens & Privacyverklaring.

De cliënt voorziet Caroline tijdens de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Caroline aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Caroline noteert de gegevens van de cliënt in het daarvoor bestemde dossier en behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Caroline zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder toestemming vooraf van de cliënt.

7. Geheimhouding.

Caroline van den Borne is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Caroline verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid.

Caroline van den Borne is niet aansprakelijk voor schade, welke is ontstaan doordat Caroline is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en /of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen en /of medicijngebruik. Caroline van den Borne is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

9. Beschadiging & Diefstal.

Caroline heeft het recht om van de cliënt een aansprakelijkheid te eisen als de cliënt meubilair, apparatuur en /of producten beschadigt. Caroline meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten.

Als de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Caroline van den Borne. Laatstgenoemde moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Caroline de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien de klager en Caroline van den Borne niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de geschillencommissie en desgewenst gebruik maken van de klachtenfunctionaris.

11. Behoorlijk Gedrag.

Caroline houdt zich het recht om zonder opgaaf van reden de behandeling te weigeren indien er naar eigen inzicht sprake is van onbehoorlijk gedrag of dat de huisregels niet worden

nageleefd.

12. Recht.

Op elke overeenkomst tussen Caroline van den Borne en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijden van het tot stand komen van de overeenkomst.